



Remote Control

Sichere Fernverwaltung von Computern & Online-Meetings
- **ganz ohne VPN**

Kennen Sie das?

- Ihre Unternehmens- und Abteilungsstrukturen sind über unterschiedliche Standorte verteilt?
- Nicht an jedem Standort ist ein IT-Experte vor Ort?
- Immer mehr Anwender arbeiten aus dem Home-Office! Auch hier müssen Sie auf Computer und Server zugreifen können, um diese optimal zu unterstützen?

Ein ganz normaler Tag im Leben eines IT Professionals



Wäre es nicht toll, wenn...

...Sie von überall und in jeder Situation auf alle
Computer
**egal ob im Unternehmensnetzwerk oder im
Home-Office**
zugreifen und diese remote steuern könnten, als
ob Sie tatsächlich vor Ort wären?

Und, wenn ...

... Sie und Ihre Anwender einfach online
von überall und jederzeit
egal ob im Büro, Home-Office oder im Café
miteinander kollaborieren könnten?

Remote Control – Auf einen Blick

Ihr Helfer zur schnellen und sicheren Fernsteuerung von Unternehmensgeräten und Online-Kollaboration

Fernwartung von Unternehmensgeräten

- Ortsunabhängig
- Ohne VPN
- Live-Support oder Steuerung unbemannt Rechner

Online-Meetings & Web-Konferenzen für Mitarbeiter

- Für bis zu 100 Teilnehmer
- Inklusive Bildschirmübertragung, Whiteboard-Funktion (Windows) & Datentransfer
- Einfache Kollaboration an Dokumenten

Fernwartung – im Detail

- **Fernwartung für PCs**
zum Live-Support oder Steuerung unbemannter Rechner via Remote-Clients
- **Anzeige von Terminal-Server-Sitzungen**
ermöglicht Administratoren spezifischen Zugriff auf eine oder mehrere Sitzungen.
- **Verbindungs-Protokolle**
bieten einen Überblick über alle Sitzungen und können über eine CSV-Datei exportiert werden.
- **Aufzeichnung von Sitzungen**
sind optional oder als Vorgabe möglich, um z. B. der Nachweispflicht nachzukommen (evtl. Vorgabe des Betriebsrats).
- **Remote-Druckaufträge**
können an den jeweiligen Drucker vor Ort umgeleitet werden.
- **Reports zur Systemkonfiguration und mit Nutzungsinformationen**
für jeden Computer. Alle Statusänderungen des Clients werden sofort an den Server kommuniziert.
- **Automatisches Update**
aller Clients im Netzwerk.
- **Unterstützung von Audio- und Video-Übertragung**
für eine optimale Kommunikation und schnelle Problemlösung.
- **Unterstützung mehrerer Sprachen;**
das Mastermodul passt sich automatisch an die Sprache des Betriebssystems an.

Online-Meetings – im Detail

- Videoübertragung und Chat
- Telefonkonferenz und VoIP
- Sitzungs- & Webinarmanager
- Komfortable Einladung per E-Mail
- Interaktives Whiteboard (Windows)
- Sicherer Dateitransfer
- Moderatorenauswahl und Rechtevergabe
- Applikationsauswahl
- Teilnahme via Browser über den WebClient möglich
- Mobile App für Android & iOS
- Umfangreiche Modulanpassung (Funktionen, Logo, uvm.)
- Sitzungs-Aufzeichnungsfunktion
- Protokollierung über Online-Log
- Integration individuellen Web-Contents in die Sidebar (via URL)

Ihre Vorteile



als

IT-Experte

- **Kein VPN-Zugriff erforderlich**
Schnelle Anbindung über das Internet
- **Verfügbar als Cloud-Service oder On-Premises**
via lokalem Verbindungsserver – ohne Mehrkosten
- **256-Bit AES-Verschlüsselung**
und einfache Absicherung des Zugriffs über AD. TÜV geprüft
- **Einfache Implementierung;**
Schnelle Integration der Master und Client Komponenten über den PrePackaged Software Wizard
- **Fernsteuerung und Kollaboration in einer Lösung**



als

Anwender

- **Individueller Support**
 - Egal ob IT-Experte am Standort verfügbar ist oder nicht - immer individuelle Betreuung
- **Kollaboration**
 - Online Team-Meetings, inklusive Datenübertragung, Bildschirmübertragung, Kamera und Audio/Video



als

Unternehmen

- **Optimale Ressourcen-Ausnutzung**
 - IT-Experten können unabhängig vom Standort helfen
 - Eine Lösung für Fernwartung und Online-Kollaboration



Dankeschön!

Matrix42 AG | Elbinger Str. 7
60487 Frankfurt Main | Germany